

スマホゲーム

—課金での注意点—

2018年度 岡山商科大学 法学部法学科 倉持ゼミ

（名前 佐藤 航 鈴木 祐介 都築 上志）

まず課金とは？？

スマホゲームでいう「課金」とは、ゲーム運営者が利用者に対して料金の支払いをさせることをいいます。しかし、現在は利用者側が料金を支払うことを「課金する」といい、正確に言えば誤用である使い方が一般的になっています。ゲーム自体は無料で遊ぶことができて、お金をさらに支払うことで「さらに別の遊び方ができる」「ゲーム内における特別なものを手に入れることができる」といったことがあり、課金する人も少なくなっています。

ゲーム運営側に対する支払方法

1. 支払った額は通話料・通信料・使用料などに合算され、電話会社経由で支払う方法

2. クレジットカードでの支払い。他の買い物と同じくクレジット会社経由で支払う方法

3. プリペイドカードをコンビニエンスストアなどで購入し支払う方法

そしてゲームに高額を投資（課金）することを廃課金といいます。ネットから生まれた用語ですが、この言葉を耳にしたことがある人も多いと思います。そして廃課金者になってくると次のような問題が出てきます。

- 1.** まず、自らの生活費をつぎ込んでしまう。
- 2.** 次に借金を抱えてしまう。
- 3.** 最終的に自己破産をしてしまう。

次のページでどのようなトラブルがあったのか見ていきましょう。



トラブル事例

- ① 1 カ月の給料を全てつぎ込み生活困難になる。
- ② 今まで貯めていた貯金が 0 になる。
- ③ 夫（妻）の課金癖が治らず離婚。
- ④ ゲームに夢中になりすぎて学校や会社をやめてしまった。
- ⑤ 借金が膨らみすぎて生活に困り自殺未遂。



やめられない理由として、一度課金して強くなったとしても、さらに上のレベルを求め、制限なく課金してしまう。やめられない…そして課金してしまう。そんな仕組みについても含め、課金ゲームの落とし穴について説明します。

①登録時は無料をうたっている

登録は無料であるために、テレビCMの広告などでも無料という言葉の使用に対する規制や条件がほとんどありません。商品やサービスを利用するのにお金を払う必要はないので価値を感じなければ利用をストップすればいいだけの話ですが、その「無料で試せる」という気軽さが、課金への入り口になっています。

②高額を支払っているという実感がわかない

決済方法は、最初のページで述べた方法の中から選択することが出来ます。後日請求されるものもあるために課金時は高額を使用しているという実感がわきません。

③ギャンブルと同じで脳内麻薬が分泌されている

レアアイテムを手に入れる手段である「ガチャ」は、ギャンブル性が強く、ギャンブルにはまる人は脳内からドーパミンなどの快楽物質（脳内麻薬）が分泌されます。課金で「ガチャ」を回す際にも同様の現象が起きていると考えられます。それが癖になり、たとえ「ガチャ」で外れたとしても、さらに課金して「今度こそ」と回してしまいたくなるのです。

こういった問題になる前にチェックしてみよう!!

☐月のお小遣いをアプリゲームにほとんど使ってしまう。

☐欲しいアイテムが出るまでガチャを回してしまう。

☐ガチャを頻繁にしてしまう。

☐欲しいキャラ、アイテムが出ないとイライラしてしまう。

☐一度でも課金したことがある。

多くあてはまる人は注意が必要です。自分の生活を見つめ直してみてもいいかもしれません。

廃課金を防ぐには

- ・月の課金限度額を設定する。
- ・無課金で楽しめる手段を考える。
- ・認証パスワードを変える。
〈課金決済の際に入力するパスワードを家族に変えてもらいパスワードが分からなければ、課金ができなくなるので根本的な解決につながります。〉
↑この方法はまだアプリゲームを継続できる。
- ・課金ゲーム以外のことに費やす時間を作る。
- ・ログインの際のパスワードも変えゲームをアンインストールする。
↑この方法はそのアプリゲームを最初から始めなければなりません。

最後に

やはり、消費者（プレイヤー）がどれだけ冷静に心に余裕をもってアプリゲームをプレイするかが重要だと考えます。ゲームを生活の大部分に置くのではなく、生活の中での息抜きとしてやっていくことをお勧めします。このパンフレットは問題になる前に見つめ直してもらうために作成しました。課金をすることが多いと思ったら課金を改めてみてはどうでしょうか。そして問題が起こってしまったらここに相談。



岡山県消費生活センター

住所〒700-0807岡山県岡山市北区
南方2丁目13-1

電話番号086—226—0999

画像出典 G A H A G <http://gahag.net/>

このパンフレットを作成するにあたって

ベネッセコーポレーション <https://benesse.jp/kyouiku>

なるほど発信 naruhodohassin.com

債務整理ナビ <https://saimuseiri-pro.com/columns/other/106>

を参考にしました。